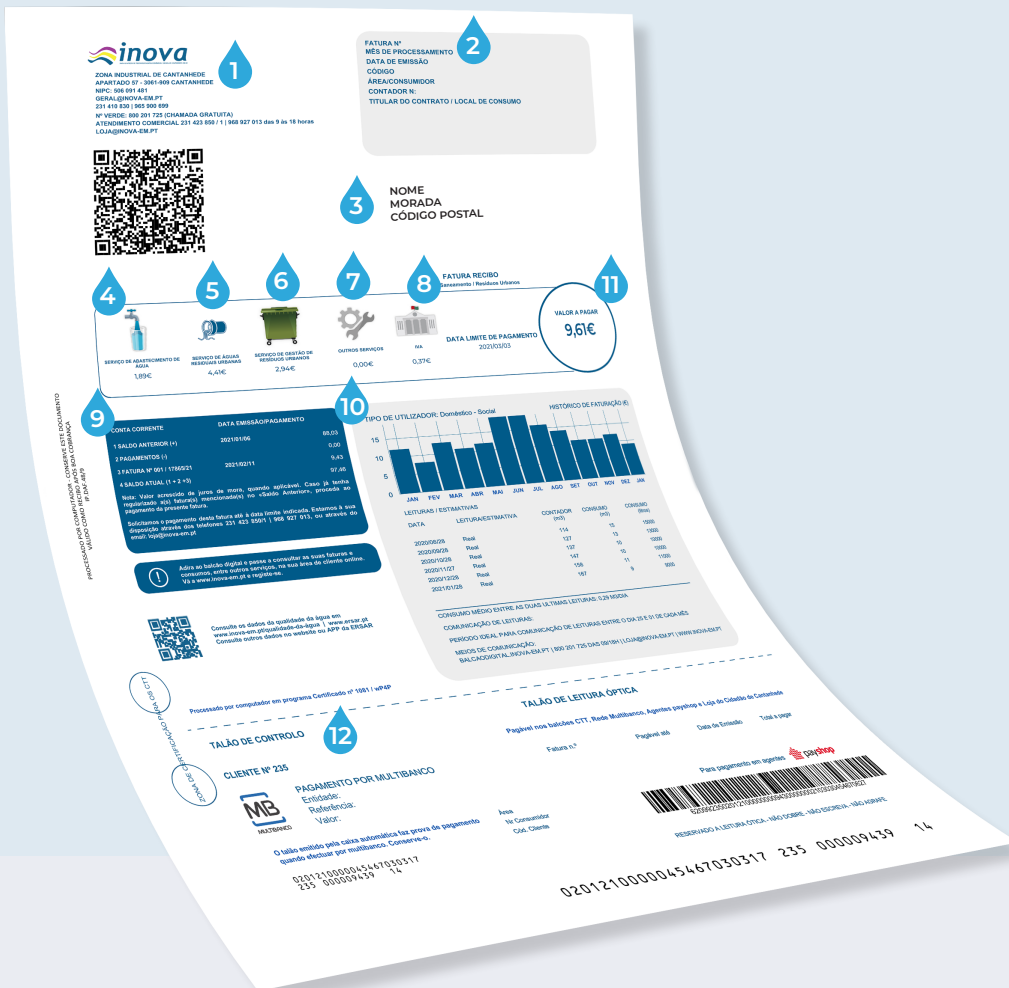




1| CONTACTOS INOVA-EM

MORADA, EMAIL E CONTACTOS TELEFÓNICOS

2| A SUA FATURA

CONSULTE O NÚMERO DE FATURA, DATA DE EMISSÃO, PERÍODO, TITULAR, Nº DE CLIENTE E O LOCAL DE CONSUMO

3| DESTINATÁRIO

NOME E ENDEREÇO PARA ENVIO DA FATURA.
TODAS AS COMUNICAÇÕES DA INOVA-EM SERÃO
ENVIADAS PARA ESTE ENDEREÇO, QUE PODERÁ
SER DIFERENTE DA MORADA DE ABASTECIMENTO

4| VALOR OU CUSTO DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PRESTADO

5| VALOR OU CUSTO DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

6| VALOR OU CUSTO DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

7| VALOR OU CUSTO DE OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS

8| IMPOSTOS

IMPOSTO SOBRE VALOR ACRESCENTADO

9| CONTA CORRENTE

ÁREA DE CONSULTA DE SALDO ATUAL,
ANTERIOR, DE MOVIMENTOS DA CONTA

10| INFORMAÇÃO SOBRE O CONSUMO

HISTÓRICO DE FATURAÇÃO E CONSUMOS
– GRÁFICO DE VALORES FATURADOS NOS
ÚLTIMOS 12 MESES, INFORMAÇÃO RELATI-
VA ÀS LEITURAS E CONSUMOS OBSERVA-
DOS NOS ÚLTIMOS 6 MESES (M³ E LITROS/
MÊS) E CONSUMO MÉDIO ENTRE AS DUAS
ÚLTIMAS LEITURAS EFETUADAS;

11| VALOR TOTAL DA FATURA À DATA DE EMISSÃO

12| MEIOS DE PAGAMENTO

ESCOLHA COMO PAGAR A SUA CONTA E
ENCONTRE AS REFERÊNCIAS PARA
PAGAMENTO

TUDO O QUE PRECISA
DE SABER PARA COMPREENDER
A SUA FATURA.

13| CONTADOR | CONSUMO | LEITURAS

CONSULTE OS DADOS DO SEU CONTADOR, AS LEITURAS ANTERIORES E ATUAL, O TIPO DE LEITURA, O CONSUMO FATURADO, O PERÍODO FATURADO E O Nº DE DIAS CONTABILIZADOS PARA EFEITOS DO CÁLCULO DAS TARIFAS FIXAS E VARIÁVEIS

14| DETALHE DA FATURA

IDENTIFICA EM DETALHE OS CÁLCULOS DOS VALORES FATURADOS (ABASTECIMENTO DE ÁGUA, SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS, GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS, OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS, TAXAS E IVA).

15, 16 E 17| MODELO DE INFORMAÇÃO

SIMPLIFICADA DE ACORDO COM A LEI Nº41/2018, DE 2 DE AGOSTO

18| INFORMAÇÃO SOBRE AS TAXAS APLICADAS A FAVOR DO ESTADO

PARA MAIS INFORMAÇÕES CONTACTE-NOS:

231 410 830 (Sede) . 231 423 850 (loja)
geral@inova-em.pt . www.inova-em.pt
808 201 725 (NÚMERO VERDE)
balcaodigital.inova-em.pt

A PENSAR EM SI, EXPLICAMOS TUDO O QUE PRECISA DE SABER!