

Empresa incita à adesão à fatura eletrónica

Balcão Digital da INOVA aproxima serviços dos cidadãos

A INOVA-EM - Empresa de Desenvolvimento Económico e Social de Cantanhede já tem em funcionamento o Balcão Digital (<http://balcaodigital.inova-em.pt/>), um serviço inovador criado a pensar na comodidade dos clientes, que assim passam a dispor de condições para resolver, a partir de casa ou de qualquer outro lugar com ligação à internet, a generalidade das situações que antes exigiam a deslocação ao balcão de atendimento.

Numa nota divulgada, a INOVA explica que, através de uma plataforma eletrónica "muito intuitiva e fácil de usar", é possível "consultar e contratar serviços, incluindo a adesão à fatura eletrónica e ao débito direto, consultar e alterar informação contratual, verificar faturas, acompanhar a evolução



Este serviço inovador foi criado a pensar na comodidade dos clientes

dos consumos, fazer a comunicação de leituras e proceder à respetiva validação (online), bem como comunicar eventuais anomalias".

A adesão ao Balcão Digital é feita mediante registo prévio, sendo for-

necido a cada utilizador um código e chave de acesso (password) com total garantia de segurança e privacidade dos dados facultados durante o regular desenvolvimento da relação contratual.

O desenvolvimento

desta plataforma eletrónica insere-se na filosofia que preside à política de qualidade que a INOVA promove em todas as vertentes da sua atividade, visando "a inovação constante, a melhoria contínua dos serviços e a

simplificação do processo de obtenção de informação por parte dos clientes, bem como o reforço da sua interação com a empresa".

Recorde-se que a INOVA tem o sistema de Sistema de Gestão da Qualidade certificado desde 2005, tendo obtido também pouco tempo depois as certificações em ambiente e segurança nos termos das respetivas normas.

Adira à fatura eletrónica e ganhe bilhetes para a Expofacil

Para além desta inovação, a INOVA-EM está nesta altura a desenvolver uma campanha no sentido de incentivar os clientes de águas e resíduos a aderirem à fatura eletrónica e ao pagamento por débito direto.

Esta campanha contempla a oferta de bilhetes de entrada na próxima Expofacil a quem formalizar a sua adesão até ao próximo dia 31 de julho, com as seguintes condições: um livre-trânsito para os clientes que aderirem, em simultâneo, à fatura eletrónica e ao pagamento por débito direto ou apenas à fatura eletrónica caso já paguem as suas faturas por aquela modalidade, até dia 17 de julho, e dois convites aos que formalizarem, nas mesmas condições, a sua adesão depois dessa data.

O livre-trânsito ou os dois convites diários de acesso à 25.ª edição da Expofacil, que decorre de 23 de julho a 2 de agosto, deverão ser levantados nas instalações da INOVA-EM, situadas na Loja do Cidadão, em Cantanhede, a partir do dia 1 de julho.

Organização incentiva compra antecipada para reduzir filas

Expofacil com bilhetes mais económicos até 30 de junho

A Expofacil inaugura este ano uma campanha de descontos no preço dos bilhetes. Ao oferecer preços mais económicos a todos os que adquirirem os seus bilhetes até 30 de junho, a comissão organizadora pretende incentivar a compra antecipada, evitando as filas intermináveis que se registaram nas edições anteriores nas bilheteiras que dão acesso ao recinto.

Quem adquirir os bilhetes até 30 de junho beneficia de descontos que podem chegar aos 25 por cento, no caso das duas noites em que os ingressos são mais caros, respetivamente a 28 de julho (noite em que atuam o Dj e produtor musical sueco Alesso e o conceito cantor

espanhol Pablo Alboram) e a 1 de agosto (noite do aguardado concerto dos James). Assim, quem comprar o bilhete até esta data pagará apenas nove euros, enquanto quem o fizer posteriormente pagará 12.

Nos restantes dias as entradas vão custar 3,5 euros para quem adquirir o bilhete neste período promocional. Quem o fizer depois dessa data pagará quatro euros. A redução verifica-se também no bilhete geral que custa 40 euros até 30 de junho e, após essa data, será 10 euros mais caro.

A organização lembra que "quem quiser beneficiar dos descontos e das vantagens decorrentes de



Com a venda antecipada de bilhetes, a organização quer reduzir as filas nas bilheteiras

evitar perder muito tempo nas filas das bilheteiras da Expofacil", pode adquirir já os bilhetes nos habituais pontos de venda - postos de turismo de Cantanhede e Coimbra, Turismo do

Centro de Portugal em Aveiro, Intermarché de Cantanhede e Mealhada, balcão da INOVA-EM na Loja do Cidadão de Cantanhede, lojas CTT e blueticket.pt.

Recorde-se que já é conhecido o atrativo cartaz de espetáculos que vai animar Cantanhede de 23 de julho a 2 de agosto. Aos nomes já referenciados - James, Alesso e

Pablo Alboram -, juntam-se muitos outros bem conhecidos do público, como DAMA e Buraka Som Sistema (23 de julho), Anselmo Ralph (24 de julho), Nilton, Expensive Soul e Pete Tha Zouk (25 de julho), Tony Carreira (26 de julho), Dengaz e Mastiksoul (27 de julho), Mariza e João Gentil (29 de julho), os brasileiros Natiruts e Pedro Cazanova (30 de julho), Miguel Araújo, B4 com Rita Pereira e Diego Miranda (31 de julho) e os incontornáveis Xutos & Pontapés (2 de agosto).

A estas grandes espetáculos, junta-se ainda o DJ Set de luxo que vai animar a zona do palco Sagres.

Venha conhecer...

Novo espaço RENOVAR NÃO CUSTA no showroom da Matobra

Soluções pensadas para a sua casa de banho

Grandes resultados com o mínimo esforço

Simple, rápido e a bom preço

NA MATOBRA, RENOVAR É POUPAR!

