

# Adira à fatura eletrónica e ao débito direto

Aproveite a oferta que temos para si!



Com a adesão  
ganhe entradas  
para a Expofacic  
2013

Consulte a informação detalhada destes serviços, a forma de adesão e as vantagens no verso

**Mais comodo**  
**Melhor para o ambiente**  
**Sem custos adicionais**



## Campanha de adesão à fatura eletrónica e ao pagamento por sistema de débito directo

- Esta campanha dirige-se a todos os clientes dos serviços ambientais prestados pela INOVA-EM-SA (abastecimento de água, saneamento de águas residuais e resíduos sólidos urbanos) que adiram ao envio da fatura por meio eletrónico e ao método de pagamento de faturas pelo sistema débito directo e decorrerá durante o período de 17 de abril a 02 de Agosto de 2013;
- Em caso de adesão, em simultâneo, à fatura eletrónica por e-mail e pagamento por débito directo, até dia 15 de julho, terá direito à oferta de um livre-trânsito de acesso à edição da XXIII Expofacis 2013;
- Em caso de adesão, em simultâneo, à fatura eletrónica por e-mail e pagamento por débito directo, depois de dia 15 de julho, terá direito à oferta de dois convites de acesso à edição da XXIII Expofacis 2013;
- Caso já tenha aderido ao sistema de débito direto basta aderir à fatura eletrónica para usufruir desta campanha;
- A adesão à promoção obriga a uma permanência continuada com a duração mínima de 36 meses;
- Consulte o regulamento na íntegra em [www.inova-em.pt](http://www.inova-em.pt);
- Para aderir a esta campanha contacte os nossos serviços comerciais ou efetue a adesão em [www.inova-em.pt](http://www.inova-em.pt);

**Atendimento comercial:** 231 423 850 / 231 423 851  
**Linha Azul:** 808 201 725 (custo de chamada local)  
**Email:** [loja@nova-em.pt](mailto:loja@nova-em.pt)

**Atendimento presencial:**  
Loja do Cidadão - Rua dos Bombeiros Voluntários, 7 - Apartado 57 - 3061-909 Cantanhede

### Vantagens da Fatura Eletrónica

**Fácil de arquivar e consultar** - A Fatura Eletrónica é documento digital que pode consultar sempre que quiser ou arquivar no seu computador;

**Responsabilidade Ambiental** - Ao aderir contribui para a diminuição do consumo de papel e por consequência, do abate de árvores, contribuindo para um Ambiente melhor;

**Maior rapidez e comodidade** - A fatura fica disponível mais cedo do que a fatura em papel, pois é enviada por correio eletrónico, não seguindo o percurso da fatura em papel com os consequentes custos ambientais;

**Com o mesmo valor legal da fatura em papel** - A Fatura Eletrónica é certificada digitalmente e substitui o documento em papel para todos os efeitos incluindo os fiscais;

**Privacidade e segurança** - A Fatura Eletrónica está protegida pelos elevados níveis de privacidade e de segurança e que regulam este serviço;

**Consulta online do histórico das suas faturas** - Muito em breve poderá consultar as suas faturas no Portal do Cliente INOVA-EM-SA.

**Sem custos adicionais** - A subscrição e manutenção do serviço não está sujeita a qualquer custo;

### Vantagens do Débito Direto

**Maior rapidez, comodidade, sem preocupações ou perdas de tempo** - Não precisa de sair de casa para pagar as suas faturas, nem de se preocupar com os prazos de pagamento;

**Mais seguro** - Recebe sempre a sua fatura antecipadamente para que possa conferir o valor a debitar. Em caso de engano, mesmo com o débito já efetuado, pode anulá-lo junto do seu banco, no prazo de 30 dias;

**Mais flexível** - através do multibanco pode estabelecer ou alterar o valor máximo a debitar e definir os prazos para autorização de pagamentos (útil caso queira utilizar este método de pagamento somente até determinada data);

**Sabe sempre o valor que vai ser debitado;**

**Pode definir um valor máximo de pagamento;**

**Pode anular a autorização de pagamento em qualquer momento;**

**O pagamento da fatura só será efetuado na data limite de pagamento;**

**Sem custos adicionais** - A subscrição e manutenção do serviço não está sujeita a qualquer custo;