

Adesão à fatura eletrónica e ao débito direto

**Mude para a fatura  
amiga do Ambiente ...**



**... e ganhe em comodidade\***

\* Conheça as vantagens no verso

**Com a adesão  
ganhe entradas  
para a EXPOFACIC 2012**  
(Campanha válida para adesões até 03/08/2012)  
Consulte as condições no verso

## Campanha de adesão à fatura eletrónica e pagamento por sistema de débito directo

- ▶ Esta campanha dirige-se a todos os clientes dos serviços ambientais prestados pela INOVA-EEM (abastecimento de água, saneamento de águas residuais e resíduos sólidos urbanos) que adiram ao envio da fatura por meio eletrónico e ao método de pagamento de faturas pelo sistema débito directo e decorrerá durante o período de 01 de Março a 03 de Agosto de 2012;
- ▶ Em caso de adesão, em simultâneo, à fatura eletrónica por e-mail e pagamento por débito directo, até dia 15 de Junho, terá direito à oferta de um livre-trânsito de acesso à edição da XXII Expofacic 2012;
- ▶ Em caso de adesão, em simultâneo, à fatura eletrónica por e-mail e pagamento por débito directo, depois de dia 15 de Junho, terá direito à oferta de dois convites de acesso à edição da XXII Expofacic 2012;
- ▶ Caso já tenha aderido ao sistema de débito direto basta aderir à fatura eletrónica para usufruir desta campanha;
- ▶ A adesão à promoção obriga a uma permanência continuada com a duração mínima de 36 meses;
- ▶ Consulte o regulamento na íntegra em [www.inova-em.pt](http://www.inova-em.pt);
- ▶ Para aderir a esta campanha contacte os nossos serviços comerciais ou efetue a adesão em [www.inova-em.pt](http://www.inova-em.pt);

**Atendimento comercial:** 231 423 850 / 231 423 851  
Linha Azul: 808 201 725 (custo de chamada local)  
Email: [loja@nova-em.pt](mailto:loja@nova-em.pt)

**Atendimento presencial:**  
Loja do Cidadão - Rua dos Bombeiros Voluntários, 7 - Apartado 57 - 3061-909 Cantanhede

### Vantagens da Fatura Eletrónica

- ▶ **Fácil de arquivar e consultar** - A Fatura Eletrónica é documento digital que pode consultar sempre que quiser ou arquivar no seu computador;
- ▶ **Responsabilidade Ambiental** - Ao aderir contribui para a diminuição do consumo de papel e por consequência, do abate de árvores, contribuindo para um Ambiente melhor;
- ▶ **Maior rapidez e comodidade** - A fatura fica disponível mais cedo do que a fatura em papel, pois é enviada por correio eletrónico, não seguindo o percurso da fatura em papel com os consequentes custos ambientais;
- ▶ **Com o mesmo valor legal da fatura em papel** - A Fatura Eletrónica é certificada digitalmente e substitui o documento em papel para todos os efeitos incluindo os fiscais;
- ▶ **Privacidade e segurança** - A Fatura Eletrónica está protegida pelos elevados níveis de privacidade e de segurança e que regulam este serviço;
- ▶ **Consulta online do histórico das suas faturas** - Muito em breve poderá consultar as suas faturas no Portal do Cliente INOVA-EEM.
- ▶ **Sem custos adicionais** - A subscrição e manutenção do serviço não está sujeita a qualquer custo;

### Vantagens do Débito Direto

- ▶ **Maior rapidez, comodidade, sem preocupações ou perdas de tempo** - Não precisa de sair de casa para pagar as suas faturas, nem de se preocupar com os prazos de pagamento;
- ▶ **Mais seguro** - Recebe sempre a sua fatura antecipadamente para que possa conferir o valor a debitar. Em caso de engano, mesmo com o débito já efetuado, pode anulá-lo junto do seu banco, no prazo de 30 dias;
- ▶ **Mais flexível** - através do multibanco pode estabelecer ou alterar o valor máximo a debitar e definir os prazos para autorização de pagamentos (útil caso queira utilizar este método de pagamento somente até determinada data);
- ▶ **Sabe sempre o valor que vai ser debitado;**
- ▶ **Pode definir um valor máximo de pagamento;**
- ▶ **Pode anular a autorização de pagamento em qualquer momento;**
- ▶ **O pagamento da fatura só será efetuado na data limite de pagamento;**
- ▶ **Sem custos adicionais** - A subscrição e manutenção do serviço não está sujeita a qualquer custo;