

## Entidade Gestora:

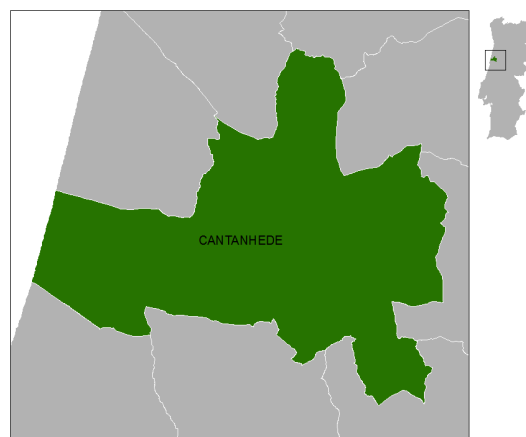
INOVA

Zona Industrial de Cantanhede Apartado 57, 3064-909 CANTANHEDE  
Tel. + 351 231 410 830 + 351 231 423 850, Fax + 351 231 410 839, E-mail geral@inova-emp.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Cantanhede
Composição acionista (%)	100%Município
Período de vigência do contrato	2013 - 2028
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Centro Litoral, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	19772
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	98
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	2.442.629
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	9
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	100
Comprimento total de coletores (km)	545,8
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	34
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	63
Descarregadores de emergência (n.º)	1
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	176
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	200
Índice de medição de caudais (em 200)	65

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	98 % [70; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,34 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	1,47 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25[	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	100 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	98,5 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	2,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	3,8 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★	■■■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,77 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
		100 %	★★★		



**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⚠ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.