

Entidade Gestora:

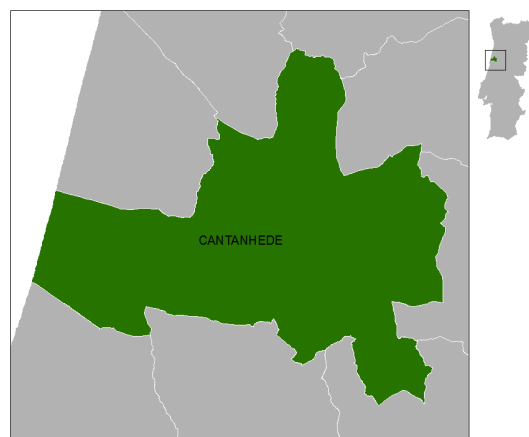
INOVA

Zona Industrial de Cantanhede Apartado 57, 3064-909 CANTANHEDE
Tel. + 351 231 410 830, Fax + 351 231 410 839, E-mail geral@inova-empt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Cantanhede
Composição acionista (%)	100%Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Centro Litoral, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	19671
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	98
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	2.436.582
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	9
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	100
Comprimento total de coletores (km)	550,8
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	33
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	65
Descarregadores de emergência (n.º)	5
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	188
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) - em teste	200
Índice de medição de caudais (em 200)	65

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	97 % [70; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,36 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	1,75 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25[★★★	■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	101 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	98,3 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	2,1 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,4 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	3,9 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,85 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★★	■■■■■■■■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
		100 %	★★★		



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⚠ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.