

## Entidade Gestora:

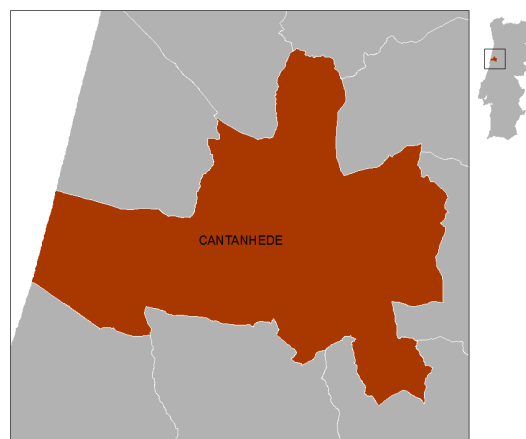
INOVA

Zona Industrial de Cantanhede Apartado 57, 3064-909 CANTANHEDE  
Tel. + 351 231 410 830, Fax + 351 231 410 839, E-mail geral@inova-empt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Cantanhede
Composição acionista (%)	100%Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	ERSUC - Resíduos Sólidos do Centro, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	19571
Volume de atividade (t/ano)	13731
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	2709
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	293
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Viaturas afetas à recolha (n.º)	4
Capacidade instalada de contentores (m²)	1034

### Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2014	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2014	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	95 % [80;100]	★★★	■■■■■	Foi aceite o valor reportado, não obstante não ter sido possível a validação pelo INE.
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	67 % [50;100]	★★★	■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,17 % [0;0,50]	★★★	■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	6,4 (-) [12,0;24,0]	★★★	■■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	●	1,1 (-) [1,0;1,1]	★★★	■■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	●	124 % >= 95	★★★	■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	426.313 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	539 kg/m3 >=450	★★★	■■■■■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,3 n.º/10³t [1,5;3,5]	★★★	■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	6 tep/t [0;6]	★★★	■■■■■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	17 kg CO2/t [0;15]	★★★	■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.