

Entidade Gestora:

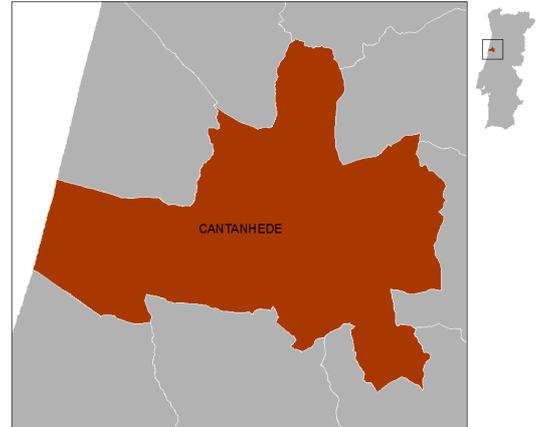
INOVA

Zona Industrial de Cantanhede Apartado 57, 3064-909 CANTANHEDE
Tel. + 351 231 410 830, Fax + 351 231 410 839, E-mail geral@inova-empt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal)
Entidade titular	CM de Cantanhede
Composição acionista (%)	100%Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	ERSUC - Resíduos Sólidos do Centro, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	18930
Volume de atividade (t/ano)	13356
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	2642
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	293
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Viaturas afetas à recolha (n.º)	4
Capacidade instalada de contentores (m³)	1051

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2013	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2013	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	92 % [80;100]	★★	■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	67 % [50;100]	★★	■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,10 % [0;0,50]	★★★	■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	6,3 (-) [12,0;24,0]	★★	■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	94 % 100	★★★	■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	●	0,9 (-) [1,0; 1,1]	★★★	■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	●	126 % >= 95	★★★	■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	393,394 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	531 kg/m3 >=450	★★★	■■■■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,5 n.º/10³t [1,5;3,5]	★★★	■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	6 tep/t [0;6]	★★★	■■■■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	18 kg CO2/t [0;15]	★★★	■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.