

Entidade Gestora:

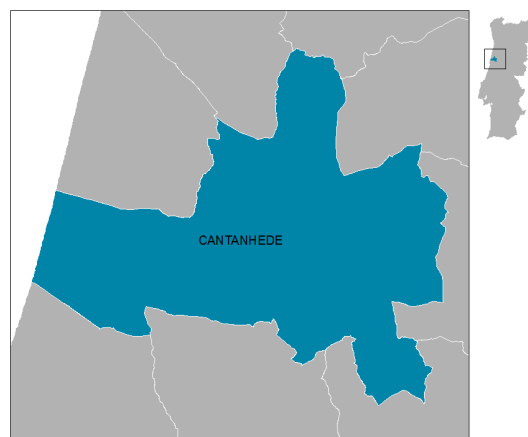
INOVA

Zona Industrial de Cantanhede Apartado 57, 3064-909 CANTANHEDE
Tel. + 351 231 410 830, Fax + 351 231 410 839, E-mail geral@inova-empt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Cantanhede
Composição acionista (%)	100%Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	NA
Alojamentos servidos (n.º)	20005
Volume de atividade (m³/ano)	2750383
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	3
Estações de tratamento (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	1
Rede de distribuição (km)	673,2
Estações elevatórias (n.º)	10
Reservatórios (n.º)	21
Capacidade de reserva (dias)	1,0
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	100

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2014	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2014	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	99 % [80; 100]	★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,23 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,2 /(1000 ramaisano) [0,0; 1,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 04 - Água segura	●	99,86 % [98,50; 100,00]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	99 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	●	1,1 (-) [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	97,8 % [95,0; 100,0]	★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 08 - Água não faturada	●	35,9 % [0,0; 20,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	■	NA [80; 100]		■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	0,5 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	17 /(100 km.ano) [0; 30]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	1,6 /1000 ramais [2,0; 4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 13 - Perdas reais de água	●	142 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	●	100 % 100	★★★	ⓘ ⓘ ■ ■ ■	
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,40 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,40]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	■	NA 100		■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.