

## Entidade Gestora:

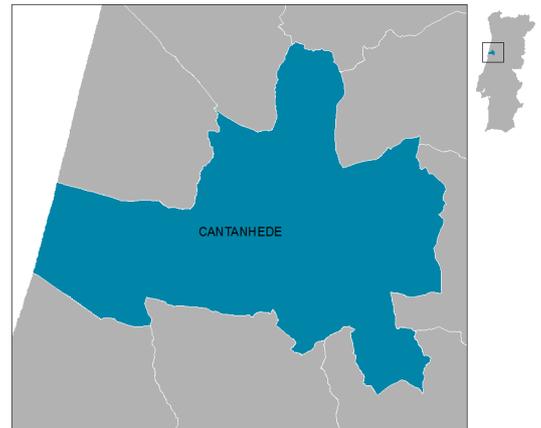
INOVA

Zona Industrial de Cantanhede Apartado 57, 3064-909 CANTANHEDE  
Tel. + 351 231 410 830, Fax + 351 231 410 839, E-mail geral@inova-empt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal)
Entidade titular	CM de Cantanhede
Composição acionista (%)	100% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	NA
Alojamentos servidos (n.º)	18026
Volume de atividade (m³/ano)	2774822
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	3
Estações de tratamento (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	1
Rede de distribuição (km)	668,1
Estações elevatórias (n.º)	10
Reservatórios (n.º)	21
Capacidade de reserva (dias)	1,0
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	100

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2013	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2013	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	99 % [80;100]	★★★	■■■■■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,37 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,1 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★★	■■■■■	
AA 04 - Água segura	●	99,87 % [98,50;100,00]	★★★	■■■■■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	93 % 100	★★★	■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	●	1,5 (-) [1,0;1,1]	★★★	■■■■■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	88,1 % [95,0;100,0]	★★★	■■■■■	A entidade gestora deve promover a adesão dos utilizadores ao sistema, em articulação com a entidade titular (município).
AA 08 - Água não faturada	●	35,0 % [0,0;20,0]	★★★	■■■■■	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	—	NA		■■■■■	A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	0,2 %/ano [1,0;4,0]	★★★	■■■■■	
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	12 /(100 km.ano) [0;30]	★★★	■■■■■	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	1,6 /1000 ramais [2,0;4,0]	★★★	■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 13 - Perdas reais de água	●	140 l/(ramal.dia) [0;100]	★★	■■■■■	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	●	100 % 100	★★★	Ⓜ Ⓜ ■■■	
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,42 kWh/(m³.100m) [0,27;0,40]	★★★	■■■■■	
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	—	NA		■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; Ⓜ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.