

## Entidade Gestora:

### INOVA

Zona Industrial de Cantanhede Apartado 57, 3064-909 CANTANHEDE  
Tel. + 351 231 410 830 + 351 231 423 850, Fax + 351 231 410 839, E-mail geral@inova-emp.pt

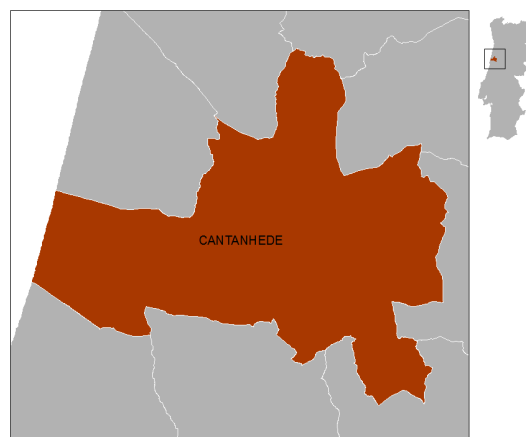


### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Cantanhede
Composição acionista	100%Município
Período de vigência do contrato	2013 - 2028
Tipo de serviço	Em baixa
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Não
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	ERSUC - Resíduos Sólidos do Centro, S.A.
Alojamentos existentes (n.º)	20838
Volume de atividade (t/ano)	13.828
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	1099
Biorresíduos recolhidos seletivamente (t/ano)	724

### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 100%
Índice de circularidade (em 100)	29
Índice de faturação em função da produção (em 100)	70
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	83
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Oleões (n.º)	46
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Unidades de compostagem comunitária (n.º)	0
Compostores domésticos (n.º)	0
Capacitação técnica na recolha	0,1
Benefício do tarifário social (%)	57
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100



## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva de biorresíduos	ⓘ	0 % [30;100]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	47 % [60;100]	★★★	■	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,29 % [0;0,50]	★★★	■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	●	4,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	■■■■■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	■	NA [1,5;4,0]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	85 % 100	★	■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	103 % [100;110]	★★★	■■■■■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	100 % [90;100]	★★★	■■■■■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	470.181 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■	
RU 13 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	●	432 kg/(m <sup>3</sup> .ano) [400;500]	★★★	■■■■■	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	■	NA [60;120]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	■	NA [80;150]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	2,7 n.º/10 <sup>3</sup> t [1,0;3,0]	★★★	■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 19 - Taxa de recolha seletiva	ⓘ	21 % [40;100]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 22 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva de biorresíduos e indiferenciada	●	16 kg CO <sub>2</sub> /t [0;15]	★★★	■■■■■	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	■	NA [0;60]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.