

## Entidade Gestora:

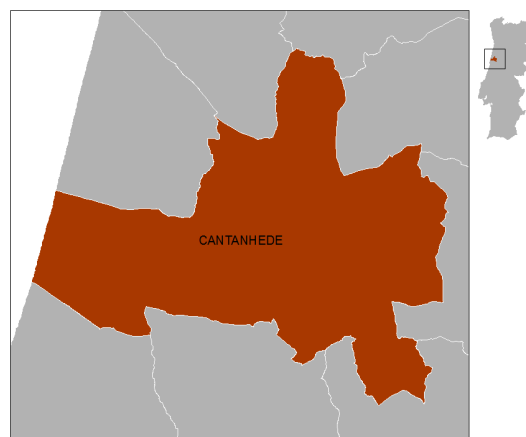
INOVA

Zona Industrial de Cantanhede Apartado 57, 3064-909 CANTANHEDE  
Tel. + 351 231 410 830 + 351 231 423 850, Fax + 351 231 410 839, E-mail geral@inova-emp.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Cantanhede
Composição acionista	100% Município
Período de vigência do contrato	2013 - 2028
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	ERSUC - Resíduos Sólidos do Centro, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	35123
Alojamentos servidos (n.º)	17517
Volume de atividade (t/ano)	13199
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	1242



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Cleões (n.º)	46
Ecocentros (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	1140
Viaturas afetas à recolha (n.º)	4
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	100

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	84 % [80;100]	★★★	■■■■■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	61,1 % [60;100]	★★★	ⓘ ■■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,17 % [0;0,50]	★★★	■■■■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	4,2 (-) [6,0;24,0]	★★★	■■■■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	102 % [100;110]	★★★	■■■■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	119 % >100	★★★	■■■■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	629.361 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■■■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	507 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■■■■■■■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	3,0 n.º/10³t [1,0;3,0]	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,4 tep/10³t [0;6,5]	★★★	■■■■■■■■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;60]		■■■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	16 kg CO₂/t [0;15]	★★★	■■■■■■■	

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.